

**BDO**  **Chapelle**



# Curso de Entrenamiento y Certificación en Riesgo Operacional

**NEXT**  
Consultores

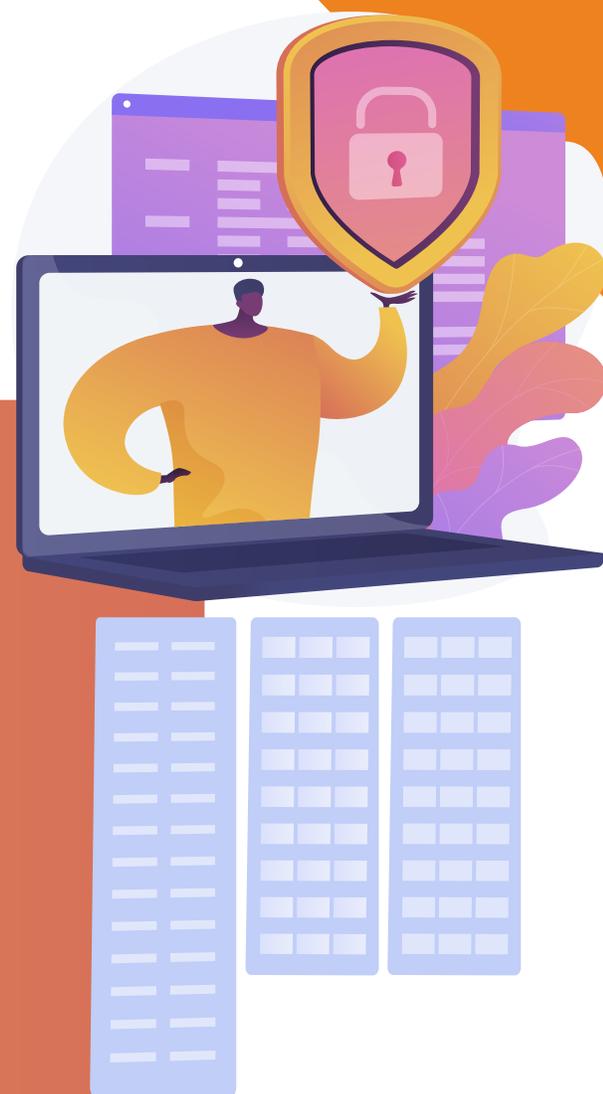


# ¿Por qué una Certificación en Riesgo Operacional?

- La gestión del riesgo operacional y sus profesionales son cada vez más demandados y necesitan incrementar y fortalecer sus conocimientos, los que se hacen más específicos a medida que van aumentando las exigencias por este riesgo. Certificar sus conocimientos será fundamental para poder dar una señal potente y diferenciarse, con una red de contactos global que permita conocer las mejores prácticas y estar en condiciones de desplegarlas en sus organizaciones.

## ¿Por qué participar?

- El curso de Certificación "Operational Risk Manager" ha sido diseñado por expertos líderes en la materia en Reino Unido y Europa, brindando el conocimiento y las referencias que los profesionales necesitan para conocer y liderar la disciplina del riesgo operacional en los servicios financieros.
- Esta certificación le dará un conocimiento de nivel internacional en la disciplina del riesgo operacional y aumentará su posición profesional en el mercado.



## ¿Quiénes deberían asistir?

- Profesionales relacionados con la gestión de riesgos en Bancos, Compañías de Seguros, Administradoras de Fondos de Pensiones, Corredores de Bolsa, Administradoras Generales de Fondos, tales como:
  - Gerentes de Riesgos y Responsables de Riesgo Operacional  
Directores de riesgos, gestores de riesgos, oficiales de riesgos y analistas de riesgos
  - Auditores internos
  - Reguladores



## Objetivos de Aprendizaje

- Comprender los requisitos normativos y las mejores prácticas de gestión del riesgo operacional en los servicios financieros.
- Establecer y operar un marco de gestión de riesgos operacionales en el contexto de una organización financiera.
- Comprender los enfoques, métodos y herramientas para identificar, evaluar, mitigar y monitorear el riesgo operacional en la industria financiera.

# Enfoque Educativo

El curso de entrenamiento se basa en la teoría y las mejores prácticas en la gestión y evaluación del riesgo operacional en empresas de servicios financieros.

Las sesiones se ilustran con ejemplos prácticos, alentando a los participantes a comunicarse y participar en debates y ejercicios.



## Cuerpo de Conocimientos

- El plan de estudios del curso se compone de ocho bloques.
- La progresión dentro de cada bloque fluye desde definiciones y conceptos generales hasta temas más específicos.

1. Contexto Regulatorio y Gobierno de Riesgos

2. Marco de Gestión y Políticas de Riesgo Operacional

3. Cultura de Riesgos

4. Apetito de Riesgos

5. Autoevaluación de Riesgos y Controles

6. Base de Eventos de Riesgo Operacional

7. Indicadores de Riesgo Operacional

8. Introducción a los Análisis de Escenarios y Modelamiento de Capital

# Fechas

14, 15 y 16 de Mayo de 2025

Día	Hora (GMT -4 Horario Santiago de Chile)
Miércoles 14	9:00 a 13:00 hrs y luego de 14:30 a 18:30 hrs.
Jueves 15	9:00 a 13:00 hrs y luego de 14:30 a 18:30 hrs.
Viernes 16	9:00 a 14.00 hrs.

## Certificación

- Después de aprobar el examen, puedes solicitar la credencial que se muestra a continuación. Recibirás el certificado una vez que cumplas con todos los requisitos relacionados con la credencial. Para obtener más información sobre las certificaciones ORM y el proceso de certificación PECB, consulte las reglas y políticas de certificación.

Credencial	Examen	Experiencia Profesional	Experiencia en Riesgo Operacional	Otros Requerimientos
"Operational Risk Manager" provisional certificado por PECB	Examen de Certificación PECB Operational Risk Manager	Ninguna	Ninguna	Firmar el Código de Ética de PECB
Operational Risk Manager certificado por PECB	Examen de Certificación PECB Operational Risk Manager	Dos años y un año de experiencia en gestión de riesgo operacional	Actividades de gestión de riesgo operacional: un total de 200 horas	Firmar el Código de Ética de PECB

# Relatores



## Esteban Olivares Arellano

Magíster en Finanzas, Ingeniero en Información y Control, Contador Auditor de la Universidad de Chile.

Se ha desempeñado como: Gerente de Riesgos Tecnológicos y Operacionales del Grupo Santander en Chile; Gerente Corporativo de Riesgos en Mutual de Seguridad C.CH.C y Director de la red de clínicas regionales de la ACHS y Mutual de Seguridad. Además trabajó en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (Actual Comisión para el Mercado Financiero – CMF).

Es profesor adjunto de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. Actualmente es el Director Académico y profesor del Diploma “Gestión Riesgo Integral de Riesgos”. Durante los últimos años ha sido el coordinador de la línea de Auditoría para la carrera “Contador Auditor” de la Universidad de Chile. Tiene a su cargo de los cursos de Magíster “Gestión de Riesgos Estratégicos” y “Gestión de Riesgos”, además de cursos de pre-grado.

Chile Regional Director of PRMIA© (Professional Risk Managers International Association).

Relator en diversos congresos y seminarios en Chile y el Extranjero.

PECB - Certified Trainer

PECB - Certified Operational Risk Manager

COSO - Enterprise Risk Management Certificate COSO - Internal Control Certificate

PRMIA - Operational Risk Management Certificate



## Bertrand Hassani

Doctor of Philosophy (Ph.D.), Applied Mathematics.

Associate Researcher – Corporate Finance Lecturer.

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne.

Actualmente es CEO en la empresa consultora QUANT AI Lab, especializada en inteligencia artificial y ha participado en una serie de proyectos asociados a los riesgos en las entidades financieras.

## Bienvenida y Ronda de Preguntas



## Arianne Chapelle

Reconocida formadora, escritora y asesora en Gestión de Riesgos Operacionales, activa en este campo desde 2000. Tiene un doctorado en Economía, una maestría en administración de empresas y econometría. Ha sido profesora asociada en el University College London para el curso 'Medición del riesgo operativo para instituciones financieras' de 2013 a 2023.

La Dra. Chapelle fundó y dirigió su práctica de asesoramiento y formación, Chapelle Consulting, que se convirtió en BDO Chapelle en octubre de 2022 y forma parte de BDO Bélgica. En 2019, su empresa recibió el premio Risk.net por "Logro destacado en el año en riesgo operativo". Ha publicado extensamente sobre gestión de riesgos. Su libro de texto Operational Risk Management: Best Practices in the Financial Services Industry, publicado por Wiley Finance y traducido al francés por Pearson, ha sido nombrado "Libro del año 2020" por Risk.net

Para Garp, Ariane Chapelle fue autora de "Regulación y riesgo operativo" (Pearson, 2022), el material de referencia para la sección relacionada de la Certificación de Gerente de Riesgo Financiero 2023 (FRM, Garp).

Para mayor información visite

[www.nextconsultores.cl](http://www.nextconsultores.cl)

# Valores

El valor para este curso de entrenamiento y certificación es de **CLP 980.000 para Chile**.  
El valor en **USD es 1.190**.

- Por cada 3 participantes de una misma compañía, la cuarta persona es gratis.
- Si son más de 4 participantes de una misma compañía, podemos acordar un descuento adicional.
- Los descuentos no son acumulables.
- La modalidad del curso es online sincrónica a través de la plataforma Zoom.
- El curso será dictado en su totalidad en español al igual que el examen.
- El examen es online a través de la plataforma de PECB y puede rendirse hasta un año después de terminado el curso.

Frente a cualquier duda o consulta que tengas puedes escribir a:

[contacto@nextconsultores.cl](mailto:contacto@nextconsultores.cl)

## *¡Te esperamos!*



Para mayor información visite  
[www.nextconsultores.cl](http://www.nextconsultores.cl)